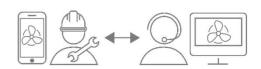


# **Service News**

### SERVICIOS DE ASISTENCIA REMOTA PARA SOPORTE TECNICO INMEDIATO



## + NUEVO + Realidad Aumentada para Servicio Remoto

Benefíciate de la respuesta de SCHOTTEL a un servicio oportuno cuando el tiempo es esencial. Nuestros servicios de asistencia remota con realidad aumentada te ofrecen soporte técnico inmediato en sitio.

#### 1. Tus beneficios

- ✓ Interactivo, personalizado & en vivo: asistencia experta y orientación visual durante todo el servicio.
- Disponibilidad inmediata con una herramienta confiable en conformidad con estándares de seguridad.
- ✓ Tu ahorras → costos de mantenimiento
  → y tiempo (viaje/gastos de viaje, etc.)
- ✓ Solución eficiente de problemas para garantizar la continuidad de procesos y labores.
- ✓ Soporte detallado por parte de especialistas locales u oficina central de SCHOTTEL en caso de identificación de problemas simulados.
- ✓ Prevención de potenciales daños severos relacionados a un incidente inicial.

#### 2. Requerimientos sencillos

- ✓ Ingeniero interno con licencias requeridas, supervisor en caso de que sea necesario.
- ✓ Herramientas y equipos apropiados para el servicio.
- ✓ Acceso a internet & dispositivo móvil (teléfono móvil o gafas de realidad aumentada).
- ✓ Aplicación "TeamViewer Pilot"





Asistencia experta interactiva y orientación visual con realidad aumentada durante todo el servicio.

### 3. Tus ventajas con SCHOTTEL



#### Con SCHOTTEL podrás ...

- ✓ estar preparado
- ✓ optimizar tu presupuesto
- √ aumentar tus ganancias
- potenciar fiabilidad
- ✓ mejorar la seguridad
- ✓ disfrutar la tradición.

Estaremos felices de responder tus preguntas y encantados de agendar tu servicio.